「豊かな人と財政のまちづくり」プラン具体策(PLAN)

基本方針「選択と集中」

基本方式 '遊扒C栗'	実施項目	具体策	担当課	取り組み内容
1.行政評価の実施 と活用	A.行政評価の実施 大淀町の将来をイメージした施策・事	内部評価の充実	財務課	政策、施策、事務事業の目的に沿った達成目標(指標)を設定 評価結果の活用目的を定め評価項目を設定、充実した評価を行う
	業について、有効性・妥当性・効率性・ 緊急性の観点から評価を実施し優先 順位をつける。	外部評価の検討	財務課	評価の客観的かつ厳格な実施の確保を図ることを目的とした導入検討を行う
		総合計画と予算編成への連動	財務課	「 「
	B.行政評価の活用 評価の結果優先順位の高い施策·事業について予算をつける。	人員配置との連動	総務課	優先順位の高い施策、事業に応じて適正な人員配置を行う
		継続的な業務改善	総務課	評価結果を受けた重複や無駄の有無、簡素化の可能性について改善
	C.評価結果の公表 評価の透明性と説明責任の観点から 評価結果の公表について検討を行う。	方法の検討	財務課	公表範囲の検討 公表方法の選択
2.健全な行財政運営	A.計画的な行財政運営	財政健全化計画の見直し	財務課	予算編成時における収支不足を財政調整基金の取り崩しに依存しない健全な財政計画を 策定する
	財政健全化計画の見直しと予算編成 への反映	健全財政への取り組み	財務課	収入の確実な徴収の推進 新たな歳入(有料広告など)の検証及び拡大の検討 補助金、助成金の積極的な活用の徹底 職員のコスト意識にあっては、予算要求時はもとより執行時においても効率化の意識を高 め、より一層の歳出の最適化を図る
	B.事業の民間委託	業務マニュアルの作成	総務課	個々の業務の分析(業務マニュアルの作成)により実施できない業務を選択する
	行政の守備範囲を見直しながら、民間でできるものは民間に要ねることを 基本に、外部資源を活用することで、 限られた財源や人的資源を行政が行うべき分野に集中させることにより、住 民サービスの向上を図る。	委託業務の検討(行政評価の結 果を活用)	総務課	対象業務をリストアップし指定管理者制度も視野に入れた委託化の導入・拡大により行政 のスリム化を図る
		民間委託の実施	総務課	民間活力の導入により、効果的・効率的なサービスを実現し、公共サービスのコスト削減と 質の向上を目指す。
3.人づくりの改革	A.組織の再編・整理	柔軟な組織づくり	総務課	町民のニーズや重点課題に対して責任と権限をもって迅速に対応できる組織づくり
	財政状況が依然として非常に厳しいことから、中短期的な取組目標に向けた、計画的な組織づくりをすすめる。	組織力の向上	総務課	組織、職員の問題意識の共有化
	B.人事評価制度の活用	人材育成	総務課	評価により職員自身が自5の職務執行を客観的にとらえ強み弱みを把握 能力に応じた育成
	適性かつ透明性のある本制度運用を めざし、町が求める職員の育成と、能 力を最大限に発揮できる環境をつく る。	人事配置	総務課	職員個々の適正・資質・能力に応じた人員配置
		処遇への反映	総務課	成果主義意識の向上を目的とした処遇への反映
	C.計画的な定員管理と 民間委託の活用	定員管理計画の見直し・策定	総務課	民間委託の推進に見合った定員管理 一般職の計画の検証 一般職以外の計画の策定
	減らすことを目的とせず、民間委託の 推進に見合った定員管理をめざす。	効率的・効果的な人員配置	総務課	行政評価結果と民間委託の推進に見合った人員配置
4.協働の推進	A.地域の課題を地域で解決 地域の課題を行政単独で解決するの ではなく、地域の人々と行政がそれぞ れの特性を活かしながらともに解決す ることの融成をはかる。	行政と地域の役割(特性)の整理	まちづくり課	行政内には、「地域自治によるまちづくり推進本部」の設置 地域自治によるまちづくり「モデル事業」の実施 住民による、「住民会議」の設置
	B.地域リーダー育成	地域リーダー育成プログラムの作 成	まちづくり課	住民学習会の開催による学習内容の検討
	地域リーダー育成のプログラムを作成し、実施する。(先進地視察や、研修会等)		まちづくり課	住民学習会による先進地視察、講師招聘
	C.情報の共有 町内の各地域づくり団体の相互的な	まちづくりに対する共感度の向上	総務課	行政情報共有化と住民参画の推進を図る
	間内の各地域づくり団体の相互的な情報交換や地域づくり団体が実施するイベントの情報提供を実施する。	るシン(ソに対する大窓反の円上	まちづくり課	地域づくり情報交換会の実施検討

重点項目	1. 行政評価の実施と活用							
安佐西日	A.行政評価の実施							
実施項目	大淀町の将来をイメージした施策·事業について、有効性·妥当性·効率性·緊急性の 観点から評価を実施し優先順位をつける。							
具体策	取り組み内容		*	実施時期	3 \		効果額 集計	担当課
共	取り温のが10分	H22	H23	ル未領(7)11. H24	H25	H26	(万円)	担当林
	政策、施策、事務事業の					—		
内部評価の充実	目的に沿った達成目標(指標)を設定		達成	目標の設定・	検証		_	
	評価結果の活用目的を定		評価活用	目的の	効果	実績		
	め評価項目を設定、充実 した評価を行う		検記	討	検	ii.		財務課
22年度変更								
変更理由								
外部評価の検討	評価の客観的かつ厳格な 実施の確保を図ることを目			外音	 	t	-	
	的とした導入検討を行う					,		
22年度変更								財務課
変更理由								
数 値 目 標 (H26年度末)	評価の実施が目標であるため数値目標設定不可能							
重視する指標	適正な評価の実施							
改革のポイント (効 果)	評価結果により大淀町の強み弱みを明らかにし、「選択と集中」の町行政が実施可能なシステム設計を行う。							

政策、施策、事務事業の目的に沿った達成目標(指標)を設定

評価の客観的かつ厳格な実施の確保を図ることを目的とした導入検討を行う

実施状況·効果·評価(DO·CHECK)

実 施 状 況

総合計画の基本方針・事業に沿って6政策・42施策・116事務事業の体系整理を行い、評価シートの作成を行った。政策評価については単年度実績での評価をせず、複数年度実施結果にて評価する方針とした。施策評価については総合計画事業の単位で評価する方針とし、総合計画進捗管理シートの内容を活用し、取り組み目標と進捗状況により評価できるシート構成とした。事務事業評価については事業の目的と指標を設定し、総合計画実施項目を達成するために行っている業務を活動実績として記載し担当者評価(一次評価)所属長評価(二次評価)ができる構成とした。23年度には各課への記載依頼を行うスケジュールで準備を行った。

今年度は実施時期未到達

効 果

平成

2

年

度

総合計画と施策・事務事業を関連付けて整理したことにより、総合計画進捗管理シートを活用した施策評価が可能であるという方針がでたことは行政評価を進めるうえでの効果といえる。

効 果 額

,*千円

算出根拠 (式等)

(10 +3)

課題と今後の

対

23年度より試行評価するにあたって、各シートの目的と指標を総合計画進捗管理シートをもとに財務課で記載したが、担当課に内容確認を行ったうえで評価を実施していく。評価結果の活用目的を明確に示しながら試行評価を行い、結果検証し、本格評価への準備を行っていく予定。

内部評価(担当課)

スケジュールの進捗
度80%指標に対する達成度90%総合評価(内部)
ABCDEB当初の計画通りすすみ効果が出ている

外 部 評 価 (推進委員)

平成23年度からの行政評価(試行評価)にあたり、平成22年度においては総合計画の基本方針に沿った評価シートの作成を実施するなど、計画通り業務が進んでいると評価できる。今後、この評価シートに基づいた事業評価を、各担当課で精査して行うこと。

内部評価·外部評価を受けた見直し·改善(ACTION)

評価シートについては総合計画の基本方針に沿った構成となっており、評価 = 総合計画の進捗管理と連動していくよう、担当課と確認を行いながら、適正な評価をするための準備を行う。

取り組み内容(PLAN)

平成23

年度

評価結果の活用目的を明確にして担当課へ評価シートを配布し、事務事業・施策の目標目的を確認のうえでシートを記載してもらう。

導入検討

	重点項目	1. 行政評価の実施と活用							
	実施項目	B.行政評価の活用 評価の結果優先順位の高い	八施策·戛	事業につい	ハて予算	をつける	0		
	具体策	取り組み内容	H22	効果額(万円) 集計 (万円)			効果額 集計 (万円)	担当課	
	合計画と予算編 への連動	行政評価結果を総合計画 に示される各項目の実施 内容とともに事業、予算に ついても進行管理を行う 評価結果を予算編成に活 用し、効果や実績について まとめる	総合計画度をの	H23 	H24 決定に基づく 効果の実が PDCAサイク		H26	-	財務課
22	年度変更								
变	更理由					,	1	1	
人	員配置との連動	優先順位の高い施策、事 業に応じて適正な人員配 置を行う			織ヒアリング			-	総務課
継	続的な業務改善	評価結果を受けた重複や 無駄の有無、簡素化の可 能性について改善						-	総務課
22	年度変更								
変	更理由								
	値 目 標 H26 年度末)	5年間累計50件							
重	視する指標	評価結果を政策施策に反映した事業数							
改 (革のポイント 効 果)	新たな行政課題や地方分析 とらわれることのない、ムダ	を の推進 ・が少なく	による事 柔軟に対	務量の増 対応できる	創加に対原 対率的な	ぶするた∂ は組織運	め、組織・ 営をめざ	機構に す。

行政評価結果を総合計画に示される各項目の実施内容とともに事業、予算についても進行管理を行う 評価結果を予算編成に活用し、効果や実績についてまとめる

優先順位の高い施策、事業に応じて適正な人員配置を行う

評価結果を受けた重複や無駄の有無、簡素化の可能性について改善

実施状況·効果·評価(DO·CHECK)

評価のためのシート作成を行った。総合計画の各項目と連動し、項目に対する複数年度の決算額・予算額の記載及び貢献度、総合評価、優先度のそれぞれの観点からの評価ができ、次年度予算に反映できるシート構成とした。また、人員配置にも連動させることを考え、事務事業シートについては、その事業を遂行するために必要な人員を記入できるようにした。

実 施 状 況

評価結果の予算編成への活用については、評価が23年度からとなるので実施事項なし。

評価実施に至っていないため、結果を受けた反映は行っていない。

継続的な組織ヒアリングを実施。

<mark>効 果</mark> 評価シート(試案)ができた段階であるので、効果は出ていない。

効果額**,***千円

算出根拠(式等)

成 2

2

年

度

課題と今後の 対 総合計画と行政評価の連動ができているので、各課の理解のもと評価実施し、結果を有 対 効的に活用していく

内部評価(担当課)

スケジュールの進捗
度90%指標に対する達成度90%総合評価(内部)
ABCDEB当初の計画通りすすみ効果が出ている

外部評価(推進委員)

評価のためのシートが作成されたことにより、今後における行政評価導入による効果や、施策・事業の優先度などが示されることを期待する。

内部評価·外部評価を受けた見直し·改善(ACTION)

事業にかかる総合計画との関連性、予算、人員をひとつのシートで見せることにより、問題点や効果を明らかにできると想定される。評価シートを事業の優先度を判断するための必須アイテムとして位置づけていく。

取り組み内容(PLAN)

平成23

年度

担当課へ評価シートを記入依頼し、評価結果を予算編成の参考資料として活用する。

継続的な組織ヒアリングの実施

重点項目	1.行政評価の実施と活用							
実施項目	C.評価結果の公表							
大旭項口	評価の透明性と説明責任の観点から評価結果公表の検討を行う。							
				実施時期			効果額 集計 (万円)	
具体策	取り組み内容			効果額(万円				担当課
		H22	H23	H24	H25	H26	(2313)	
方法の検討	公表範囲の検討			検討 		実施	_	
71/4071/411	公表方法の選択							
00年帝亦王								D→ZQ≐⊞
22年度変更								財務課
変更理由								
								1
 数 値 目 標								
(H26年度末)	平成25年実施の評価結果を平成26年度に公表							
, , ,								
重視する指標	公表年度、方法							
_, ,,								
改革のポイント	効率的な公表方法の構築を	を行う。						
(効果)		• •						

	取り組み内容(PLAN	$\overline{N})$						
		公表方法の選択						
	実施状況·効果·評価(DO·CHECK)							
	実施 状況	今年度は実施事項なし						
	効 果	_						
	効 果 額	**,***千円						
	算出根拠(式等)	_						
平成 2	課題と今後の対 策	_						
2 2 年度		スケジュールの進捗 度 %						
及	· 内部評価 (担当課)	指標に対する達成度 - %						
		総合評価(内部) ABCDE						
	外 部 評 価 (推進委員)	取り組み内容(PLAN)について、どのようなものを目標としているか分かりに〈い。短期間では効果を実感できないものであるが、目標設定を明確にして取り組むことを期待する。						
	内部評価·外部評価	を受けた見直し・改善(ACTION)						
	行政評価の実施結果	果を公表するということは、行政の内部だけで行われてきた事業の効果や予算を公表す						
		間で実施して成果を示すことは困難であるのは外部評価のご指摘の通りであるが、評価						
	の公表は、住民に行政の透明性と評価制度の公正性を示すことを目的として進めて行く。							

	取り組み内容(PLAN)
平	
成	評価結果について、10月頃に内部会議にて公表を行う。
2	
3	
年度	
Χ١	

重点項目	2.健全な行財政運営					-		
	A.計画的な行財政運営	A.計画的な行財政運営						
実施項目	財政健全化計画の見直しと	子算編成	戊への反	映				
	実施時期						効果額	
具体策	取り組み内容		交	加果額(万円	l)		集計	担当課
		H22	H23	H24	H25	H26	(7313)	
						\rightarrow		
 財政健全化計画の	予算編成時における収支 不足を財政調整基金の取		1年こ	ごとに見直し・3	€施			
見直し	り崩しに依存しない健全な							
	財政計画を策定する							□→▽b∸□
		15000	24000	12000	13000	14000	78000	財務課
22年度変更								
変更理由								
	収入の確実な徴収の推進							
	 新たな歳入(有料広告な							
	ど)の検証及び拡大の検							
	討	1年ごとに実施						
	補助金、助成金の積極的						-	
組み	な活用の徹底							
	職員のコスト意識にあって							財務課
	は、予算要求時はもとより執行時においても効率化							
	の意識を高め、より一層の							
	歳出の最適化を図る							
22年度変更								
変更理由		<u>'</u>						
~~~								
	平成26年度末の財政調整	基金の残	高につい	て、平成	21年度	末残高12	億円を維	詩す
(H26年度末)								
重視する指標	重 視 す る 指 標 財政調整基金残高							
	職員のコスト意識を高め、私							
	めるとともに、予算計上して 基金の取り崩しに頼らない!			がなすに、	フレー ( 1貝/	型ロリに/古	HJU、別	以间登

#### 取り組み内容(PLAN) 予算編成時における収支不足を財政調整基金の取り崩しに依存しない健全な財政計画を策定する 収入の確実な徴収の推進 新たな歳入(有料広告など)の検証及び拡大の検討 補助金、助成金の積極的な活用の徹底 職員のコスト意識にあっては、予算要求時はもとより執行時においても効率化の意識を高め、より一層の歳 出の最適化を図る 実施状況·効果·評価(DO·CHECK) 平成22年度においては、首長の交代のため、町の方針である今後の主要事業の見 込を立てることが困難となり、結果として財政健全化計画の見直しには着手できなかっ 自主財源については、前年度の徴収率を下回らない目標を掲げて徴収事務を徹底し ているところである。 新たな有料広告については、公用車やふれあいバスを媒体とした募集を実施して拡大 実施 状況 に取り組んでいる。 助成金、補助金の積極的な活用については、対象範囲の広い助成金等の募集があれ ば、新着情報(庁内掲示板)を利用して情報を共有し、積極的に活用するよう周知すると ともに、対象となりうる事業があれば、個別に申請を促している。 コスト意識については、コピー代や電気代などについて、新着情報(庁内掲示板)を利用 して削減を促し、日常的に意識をもってもらうように取り組んでいる。 財政健全化計画は見直しを実施していないため、直接的な効果はないが、 組みをはじめとした取り組みにもあり、平成21年度に算出した財政シミュレーションでは 平成22年度財政調整基金取崩額は150,000千円とみていたものの、実際の決算見込に おいては0千円となる見込である。 果 効 新たな有料広告については、上記の取り組みにより、400千円の収入がある見込であ る。また、補助金については、大淀中学校大規模改修事業の事業内容が国の補正予算 成 で補助対象となったこと等から、事業を前倒して実施することにより、約71,638千円の財 2 源を確保することができ、大きな成果があったといえる。 2 年 222,038千円 果 効 額 度 平成21年度に算出した財政シミュレーションと実際の決算見込における平成22年度 財政調整基金取崩額の差異150,000千円 出根 拠 式 新たな有料広告収入(公用車)400千円、新たな補助金の獲得(大淀中学校大規模改 造事業71,638千円) 補助金、助成金については、対象となる事業があるかどうか、採択されるかどうかが見 通せないこともあり、次年度以降も継続的な効果が期待できるわけではないが、財政調 課題と今後の 整基金を取り崩さずに決算できるよう、次年度以降も のような取り組みを実施してい 対 策 く。また、本来の目的どおり財政健全化計画を見直し予算編成に反映できるよう、次年 度においてはスケジュールどおりに実施できるように進めていく。 スケジュールの進捗 70 % 度 内 部 評 価 指標に対する達成度 100 % (担当課) 総合評価(内部) 当初の計画通りすすみ効果が出ている В ABCDE

外 部 評 価 (推進委員)

財政の健全化は最も重要なことであり、町税徴収率の向上・公用車への有料広告・ふるさと寄付などの継続により、更なる自主財源の確保に努めること。また、確保した財源について、医療や福祉など必要な部分に充てるよう努めること。

#### 内部評価・外部評価を受けた見直し・改善(ACTION)

今後も財政健全化の取り組みを継続・推進し、その結果生じた財源については、本プランの基本方針に基づき、選択した重点施策に集中的に充当していくように努めていきたい。

#### 取り組み内容(PLAN)

Ψ

成2

予算編成時における収支不足を財政調整基金の取り崩しに依存しない健全な財政計画を策定する

3 収入の確実な徴収の推進

年 新たな歳入(有料広告など)の検証及び拡大の検討

度補助金、助成金の積極的な活用の徹底

職員のコスト意識にあっては、予算要求時はもとより執行時においても効率化の意識を高め、より一層の歳出の最適化を図る

重点項目	2.健全な行財政運営							
	B.事業の民間委託					-		
実施項目	行政の守備範囲を見直した 資源を活用することで、限	テ政の守備範囲を見直しながら、民間でできるものは民間に委ねることを基本に、外部 資源を活用することで、限られた財源や人的資源を行政が行うべき分野に集中させるこ とにより、住民サービスの向上を図る。						
				実施時期	]		効果額	
具体策	取り組み内容		効	果額(万	円)		集計	担当課
T		H22	H23	H24	H25	H26	(万円)	
業務マニュアルの 作成	個々の業務の分析(業務マニュアルの作成)により 実施できない業務を選択する	検討作成	実施周知 23年人事異	動に向けマニ	ュアルを作成	à	-	
22年度変更	7 0							総務課
変更理由								
	対象業務をリストアップし 指定管理者制度も視野に 入れた委託化の導入・拡 大により行政のスリム化を 図る	検討		委託化	の推進		-	総務課
民間委託の実施	民間活力の導入により、 効果的・効率的なサービス を実現し、公共サービスの コスト削減と質の向上を目 指す。						-	総務課
22年度変更								
変更理由								
数 値 目 標 (H26年度末)	調査後決定するので記入不可能							
重視する指標	委託移行業務数(単位:業務)							
	きもの」と「そうでないもの」 合った受益者負担のあり方	財政部門との連携により、公共サービスの公的関与の妥当性について、「行政で行うべきもの」と「そうでないもの」をしっかりと見極め、実施主体のあり方やサービス水準に見合った受益者負担のあり方などの基本的な枠組みを整理のうえで、行政の効率的な運営に努め、地域資源・経営資源の有効活用を図る。				準に見		

	取り組み内容(PLAN)										
	·	個々の業務の分析(業務マニュアルの作成)により実施できない業務を選択する									
	対象業務をリストアップし指定管理者制度も視野に入れた委託化の導入・拡大により行政のスリム化を図る										
	民間活力の導入により、効果的・効率的なサービスを実現し、公共サービスのコスト削減と質の向上を目指す。										
	実施状況·効果·評価(DO·CHECK)										
		平成23年度人事異動に た。【現在作成中】	:向け、スムーズな	は業務移行が出来るようマニュアルを作成し							
	実施状況	平成23年度組織改革に を聞き取りを実施した。	:向け、ヒアリングを	を実施するなかで民間委託可能業務の有無							
		可能業務から試算を行い	1移行していく。								
平成 2	効 果	特定分野であったが、「民間委託推進計画」の概念に基づ〈業務の移行ができた。									
2 年 度	効 果 額	**,***千円									
ix.	算出根拠 (式等)										
	課題と今後の 対 策	今回は、組織改革の視点より民間委託可能業務の選定を行ったが、今後は行政評値 視点を盛り込んだより統括的な管理システムが必要。									
		スケジュールの進捗 度	100 %								
	内 部 評 価 ( 担 当 課 )	指標に対する達成度	100 %								
		総合評価(内部) ABCDE	А	当初の計画通りすすみ十分な効果が出て いる							
		住民サービスの向上を第一 進を図ること。	-として、コスト削泳	或·業務の効率性をポイントに民間委託の推 ************************************							
	内部評価・外部評価を受けた目直し・改善(ACTION)										

<mark>内部評価・外部評価を受けた見直し・改善(ACTION)</mark> 「経費の抑制」と「業務の効率性」をポイントに業務の実施主体の検討を進め、民間委託化が住民サービスの 低下にならないよう継続的なを検証を図っていく。

	取り組み内容(PLAN)
平成2	
年度	

重点項目	3.人づ(りの改革				
	A.組織の再編·整理				
実施項目	財政状況が依然として非常に厳しいことから、中短期的な取組目標に向計画的な組織づくりをすすめる。				
		実施時期 効果額			
具体策	取り組み内容	効果額(万円) 集計   H22	担当課		
柔軟な組織づくり	町民のニーズや重点課題 に対して責任と権限をもっ て迅速に対応できる組織 づくり	継続的な組織ヒアリングの実施 「検証」「改善」	総務		
22年度変更			課		
変更理由					
組織力の向上	組織、職員の問題意識の 共有化	組織ヒアリングの実施に向けた 各課での現状分析の実施 -	総務		
22年度変更			課		
変更理由					
数 値 目 標 (H26年度末)	年1回				
重視する指標	ヒアリング回数				
改革のポイント ( 効 果 )	現状の組織体制について、妥当性や効率性を検証した上で、問題点・課題を抽出し、各課との協議・調整のうえで組織機構の見直し・整備を行い、機動的で効果的な組織体制をめざす。				

_	取I)組み内容(PLAN)										
	取り組み内容(PLAN)										
	町民のニーズや重点	町民のニーズや重点課題に対して責任と権限をもって迅速に対応できる組織づくり									
	組織、職員の問題意識の共有化										
	実施状況·効果·評価(DO·CHECK)										
	実施 状況	的な組織ヒアリングを実施。 アリングを行い組織の調整た。 (組織改革のコンセプト) 厳しい財政状況のなかで、	組織改革のコンセプト】 好しい財政状況のなかで、行政課題を選択・集中し展開させるため迅速な意志 限定ができる簡素で柔軟な組織とする。 1)施策主導型の町政運営 2)住民の視点による対応								
平 成	効果	トップマネジメント機能を強化することで、迅速な意志決定と部局を横断した意思疎通・連携を可能とした組織体制とすることができた。									
2		**,***千円									
2 年	算出根拠 式等)										
度	理頭と公谷の対	継続したヒアリングを実施し	⁄検証する。								
		スケジュールの進捗 度	100 %								
	内 部 評 価 ( 担 当 課 )	指標に対する達成度	100 %								
		総合評価(内部) ABCDE	А	当初の計画通りすすみ十分な効果 が出ている							
	外 部 評 価 (推進委員) 厳しい財政状況の中で、トップマネジメント機能を強化することで迅速な意 定と部局を横断した意思疎通連携ができる組織体制に期待する。 具体的 まで真剣に実施することができるか大いに成果を期待する。										
	内部評価・外部評価を	受けた見直し·改善(ACTIC	ON)								
	継続的に組織ヒアリングを実施し検証を行う。										

平成 組織改革後の各課の適正な運用が図れるよう総務課としてのサポート体制を強化する。 2 3 年度 継続した各課ヒアリングを実施する。

3.人づ(りの改革 重点項目 B.人事評価制度の活用 実施項目 適性かつ透明性のある本制度運用をめざし、町が求める職員の育成と、能力 を最大限に発揮できる環境をつくる。 実施時期 効果額 取り組み内容 効果額(万円) 集計 担当課 具体策 (万円) H22 H26 H23 H24 H25 評価により職員自身が自 継続的な研修の実施 らの職務執行を客観的に 人材育成 とらえ強み弱みを把握 能力に応じた育成 総務 課 22年度変更 変更理由 職員個々の適正・資質・能 人事配置 適正な制度運用による評価能力の向上 力に応じた人員配置 総務 課 22年度変更 変更理由 成果主義意識の向上を目 処遇への反映 導入時期の検討・実施 的とした処遇への反映 総務 22年度変更 課 変更理由 数 値 目 100% (H26 年度末) 重視する指標 評価研修の実施(参加率) 人事評価制度の適切な運用にあたっては、職員全体に対する評価の趣旨や 仕組みの周知及び適正な評価が求められることから、研修を計画的に実施 し、評定者、被評定者双方の制度の十分な理解と適正な運用に努める。 改革のポイント 効 果 評価結果に基づく本人の適性は、組織の活性化や人材育成、人事異動等に 非常に寄与していると考えられることからさら推し進めることとし、評価結果に 基づく研修制度との連携により制度のさらなる充実に努めていく。

	取り組	る。	]容(I	PLAN)						
		評価により職員自身が自らの職務執行を客観的にとらえ強み弱みを把握 能力に応じた育成								
	職員	職員個々の適正・資質・能力に応じた人員配置								
	成县	果主郭	養意語	戦の向	上を目的とした処遇への反	映				
	実施	犬況・	効果	・評価	(DO·CHECK)					
					評価の視点に目標管理 成を行った。	(業績評価	[j)を[ 	取り入れ各職員のスキルアップと育		
	実	施	状	況	平成22年度人事評価結	果を平成な	23年	度人事異動の参考資料とした。		
					平成21年度の試行評価を基に処遇反映のシュミレーションを行った。					
平成	効			果				員ひとりひとりが目標の実現に向かっ がい)や使命感を持って職務を遂行		
2	効	Ę	<b>果</b>	額	**,***千円					
年度	<b>算</b> (	出式	根等	拠	-					
	課題と今後の対策			り対	組織の活性化と効果的・効率的な行財政運営を図り町民に信頼される役場の 実現をめざすため、継続した制度運用をしていきたい。また、職員間の理解度 の均衡を図っていかなければならない。					
					スケジュールの進捗 度	100	%			
			評 当		指標に対する達成度	100	%			
					総合評価(内部) ABCDE	В		当初の計画通りすすみ効果が出ている		
	外 ( 扑	部進進	評 委 貞	価員)		ことは評価	面する	哉員ひとりひとりがやりがいや使命感 る。今後について、職員全員が更なる 「る。		
	内部評価・外部評価を受けた見直し・改善(ACTION)									

人事評価制度が円滑に運用されるよう制度の周知を行うと同時に、評価能力を高めるための講座を 継続的に開催する。

## 平 今後も円滑な制度運用ができるように、対象となる職員に対して人事評価制度の意義や目的、手法成を習得するため研修を実施していく。 2 3 年

取り組み内容(PLAN)

度

重点項目	3.人づ(りの改革							
	C.計画的な定員管理と民間委託の活用							
実施項目	減らすことを目的とせず、民間委託の推進に見合った定員管理をめざす。							
具体策	取り組み内容			実施時期 果額(万	•		効果額	担当課
共体束	- 取り組の内台	H22	H23	未留(刀) H24	H25	H26	集計 (万円)	担当林
定員管理計画の見 直し・策定	民間委託の推進に見合っ た定員管理 一般職の計画の検証 一般職以外の計画の策定				È·進捗管⅓ (5年間予		-	総務課
22年度変更								них
変更理由							•	
効率的·効果的な人 員配置	民間委託の推進に見合っ た定員管理 一般職の計画の検証 一般職以外の計画の策定		新定員管	意理計画の	進捗管理		-	総務課
22年度変更								HAIN
変更理由								
数 値 目 標 (H26年度末)	現状維持(150人体制)							
重視する指標	職員数							
改 革 の ポイント ( 効 果 )	各課の業務実態に応じた通	適正な人	事配置	を行う。				

	取り組み内容(PLAN							
		<u>,</u> :見合った定員管理・一般職	の計画の検証	・一般職以外の計画の策定				
	民間委託の推進に	:見合った人員配置・一般職	の計画の検証	・一般職以外の計画の策定				
	実施状況·効果·評価	(DO·CHECK)						
	実施状況	町の運営体制等の検討が らなかった。 行政評価は、計画策定中で	遅れたため、新 であったため組	大維持とすることとなったが、今後の fたな定員適正化計画の策定には至 織ヒアリングのなかで、民間可能業 が抑制」と「業務の効率性」を意識し、				
	効 果	が、財政構造の硬直化もあ	5りすぐには、交	歳出予算の見直しに取り組んできた か果が現れない状況にあるが、150名 ある組織体制づくりを行った。				
平	効 果 額	**,***千円						
成 2 年	算 出 根 拠 ( 式 等 )	-						
年 度	課題と今後の対 策	行政評価の結果を基に必要職員数の検証を行い、定員管理の方向性を検討するとともに、限りある行政資源を駆使して、組織の総合力を最大限に活かすことのできる組織運営をめざす。						
		スケジュールの進捗 度	40 %					
	内 部 評 価 ( 担 当 課 )	指標に対する達成度	40 %					
		総合評価(内部) ABCDE	D	当初の計画通りすすんでいるが、効果が出ていない				
	外 部 評 価 (推進委員) 民間委託による公的責任の低下等も鑑みながら、定員管理を多角的 検討する必要がある。また人員配置についても、150名の組織体制で の効果を発揮することを期待する。							
		を受けた見直し·改善(ACTIO						
		リングの結果を基に必要職員	員数の検証を行	テル、定員管理の方向性を検討す				
	る。							

民間委託の推進に見合った定員管理計画の策定 (1)一般職の計画の検証 (2)一般職以外の計画の策定

成23年度 行政評価結果と民間委託の推進に見合った人員配置

重点項目	4.協働の推進							
	A.地域の課題を地域で解決							
実施項目	地域の課題を行政単独で解決するのではなく、地域の人々と行政がそれぞれの特性を活かしながらともに解決することの醸成をはかる。							
具体策	取り組み内容	H22	効 H23	実施時期 果額(万円 H24	H25	H26	効果額 集計 (万円)	担当課
行政と地域の役割 (特性)の整理	行政内には、「地域自治に よるまちづ〈り推進本部」 の設置	NZZ	庁内 <i>0</i>	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	の強化	HZ0	<u>-</u>	まちづくり課
	地域自治によるまちづくり 「モデル事業」の実施	モデル事施		事	業数の拡張	張	-	まちづくり課
	住民による、「住民会議」の設置		1年単位の	ንPDCA <del>ህ</del> ኅ	(クルで実)	施	-	まちづ
22年度変更								くり課
変更理由								
数 値 目 標 (H26年度末)	平成22年度で各部1事業でいく。	をモデル	的に実	延施し、1	後年度I	よさらに	拡大を	進めて
重視する指標	モデル事業の数							
改 革 の ポイント ( 効 果 )	モデル事業をどこまで展開	できるか	١,					

_	H71770 71 ch 5元 / DL AN	N.						
	取り組み内容(PLAN							
	行政内には、「地域自治によるまちづくり推進本部」の設置・地域自治によるまちづくり「モデル事業」の実施・住民による、「住民会議」の設置 実施状況・効果・評価(DO・CHECK)							
	美地认说: 划来: 評個	I(DO:CHECK)						
	実施 状況	「地域自治推進本部会議」及びその下部組織として「地域自治連絡調整会議」を設置した。また、モデル事業を各部で1事業ずつ抽出した。「住民会議については、平成23年4月に設置できるよう調整中。						
	効果	地域自治によるまちづくりの考え方が少しずつではあるが、職員の間に浸透してきている。						
	効 果 額	**,***千円						
平 成 2	算出根拠 (式等)							
2 年 度	課題と今後の対 策							
		スケジュールの進捗 度	95 %					
	内 部 評 価 ( 担 当 課 )	指標に対する達成度	100 %					
		総合評価(内部) ABCDE	С	当初の計画通りすすみ今後効果が 期待できる				
	外 部 評 価 (推進委員)	モデル事業の抽出や住民会議を設置されたことに関して評価し、今後更なる 推進を期待する。						
	内部評価·外部評価	を受けた見直し・改善(ACTI	ON)					
	22年度の取り組みを	踏まえ、計画どおりに進める	ます。					

平 モデル事業の実績を踏まえ、先進的に役場内部の「モデル」として活用できるようにする必要がある。
2 3 年度
住民会議の設置及び開催

住民会議の設置及び開催

重点項目	4.協働の推進							
B.地域リーダー育成								
実施項目		地域リーダー育成のプログラムを作成し、実施する。(先進地視察や、砂						
				実施時期			効果額	
具体策	取り組み内容			果額(万円			集計 (万円)	担当課
		H22	H23	H24	H25	H26	(*****)	
地域リーダー育成プログラムの作成	住民学習会の開催による 学習内容の検討		1年単位の	PDCAサイ:	フルで実施		-	
22年度変更	現在実施している情報交換会の中で、住民が学習できる機会を設けていく。							まちづ 〈り課
変更理由	住民にとっては、「情報交換されても混乱が生じるだけ」					つの会が	が開催	
プログラムによる先 進地視察や研修会 の実施	住民学習会による先進地視察、講師招聘			               			-	
22年度変更	現在実施している情報交換会の中で、住民が学習できる機会を設けていく。							まちづ 〈り課
変更理由	住民にとっては、「情報交換されても混乱が生じるだけ」					つの会が	が開催	
数 値 目 標 (H26年度末)								
重視する指標	参加人数							
改 革 の ポイント ( 効 果 )	地域リーダーの意識向上							

	取り組み内容(PLAN							
	住民学習会の開催による学習内容の検討							
	住民学習会による先進地視察、講師招聘							
	実施状況·効果·評価	(DO·CHECK)						
	実施状況	情報交換会の運営委員会を設置し、先進地事例などについて検討。 情報交換会を地域づくり活動をされている方の意見交換の場として開催し、一 つのイベントを複数の団体で実施しようとする動きも生まれ、住民同士の連携 が図られつつある。3回開催。参加人数はいずれも約40人。						
		平成23年3月6日開催の情報交換会の中で、先進事例紹介として環境問題 を通じてまちづくりに取り組んでいるNPO法人の理事長をお招きし、講演会を 開催。						
平		地域づくり活動をされている方の意見交換の場として開催し、一つのイベント を複数の団体で実施しようとする動きも生まれ、住民同士の連携が図られつ つある。						
成		**,***千円						
2 2 年	算出根拠 (式等)							
度	課題と今後の対策	参加者数の向上						
		スケジュールの進捗 度	90 %					
	内 部 評 価 ( 担 当 課 )	指標に対する達成度	80 %					
		総合評価(内部) ABCDE	В	当初の計画通りすすみ効果が出ている				
	外 部 評 価 (推進委員) 情報交換会が開催され住民同士の連携が図られていることは良いに る。今後更なる住民参加を促進し、地域の活動に対して行政としてバ プをしていくよう期待する。							
	内部評価·外部評価。	を受けた見直し・改善(ACTION	ON)					
	住民と行政がさらに連携して、まちづくりを進められるよう、計画どおり進めます。							

住民学習会を引き続き開催する。運営委員を中心に、住民主導の運営をめざす。

3 年 年 平成22年度と同じ〈、定期的に町外の情報として先進事例を行政と住民が共有することができる 度 情報交換会を継続して開催する。

重点項目	4.協働の推進							
	C.情報の共有							
実施項目	町内の各地域づくり団体の相互的な情報交換や地域づくり団体が実施するイベントの情報提供を実施する。							するイ
				実施時期			効果額	
具体策	取り組み内容	1,100		果額(万F		1100	集計 (万円)	担当課
		H22	H23	H24	H25	H26	(,,,,,	
まちづくりに対する共 感度の向上	行政情報共有化と住民参 画の推進を図る		指針の作	F成·継続的	トレース 内な周知		-	
22年度変更								総務課
変更理由								
	地域づくり情報交換会の							
	実施検討		1年単位の 	PDCAサイ	クルで実放 		-	
22年度変更	4 - Bで記述							まちづ 〈り課
変更理由	情報交換会の中で情報共有をおこなうため							
数 値 目 標 (H26 年 度 末)								
重視する指標	情報提供指針の浸透率							
75 ## @ ## 4 5 1	庁内向けの情報提供指針の策定と活用に向けた推進を行う。							
改革のポイント (効果)	広報・テレビ・ホームページ・チラシ・パンフなどの媒体の特性を活かした情報 提供を行い、透明性の高い町政と住民との情報の共有化を図る。							

	取り組み内容(PLAN)								
		<u></u> 住民参画の推進を図る							
	地域づくり情報交換会の実施検討								
	実施状況·効果·評価	,							
		指針の作成に至らなかった	-0						
	実施状況								
	効果	実施していないので効果なし。							
	効 果 額	**,***千円							
平 成	算 出 根 拠 ( 式 等 )								
成 2 2 年	課題と今後の対 策	行政情報の共有をめざした検討を図る							
年度		スケジュールの進捗 度	0 %						
	内 部 評 価 ( 担 当 課 )	指標に対する達成度	0 %						
		総合評価(内部) ABCDE	Е	当初の計画通りすすんでおらず、効果も出ていない					
	外 部 評 価 (推 進 委 員)	「豊かな人と財政のまちづくり」を進める中で、行政情報共有化・住民参画が柱となるよう推進することを期待する。							
	内部評価·外部評価を	受けた見直し·改善(ACTIO	ON)						
	住民の町政への参画	や参加を促進し、住民参加:	型(協働)の行	政運営を推進するため「行政情報の					
	六月」の必安性を考慮	<u> 這したうえで指針の作成を行</u>	う。						

	取り組み内容 (PLAN)
平	
	指針を作成し、行政情報共有化と住民参画の推進を図る。
2	
3	
年度	
芨	